

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) für Hardware

## 1. Allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen

Für den Geschäftsverkehr zwischen der EXCOM MEDIA AG und dem Kunden gelten die nachstehenden allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen. EXCOM MEDIA AG ist berechtigt, die allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Anderslautende Bedingungen, welche vom Besteller übersandt werden oder sich auf dessen Schriftstücken befinden, haben nur mit unserer jeweiligen schriftlichen Zustimmung Gültigkeit.

## 2. Preise

- Die EXCOM MEDIA AG kommuniziert dem Kunden den für das Produkt aktuell geltenden Referenzpreis zzgl. der vorgezogenen Recyclinggebühr (vRG).
- Die vRG basiert auf dem Referenzpreis exkl. MwSt. gemäss offizieller Bestimmung SWICO, ohne Berücksichtigung zusätzlicher Rabatte oder Projektpreise
- Verbindlich sind jedoch ausschliesslich die in unseren Bestätigungen genannten Preise.

## 3. Bestellungen

- Bestellungen bei der EXCOM MEDIA AG können schriftlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen.
- Die Bestellung ist grundsätzlich gültig, wenn sie von der EXCOM MEDIA AG schriftlich bestätigt ist.

## 4. Auslieferung

- Die Auslieferung erfolgt ab Lager EXCOM MEDIA AG. Die Verfügbarkeit und Lieferbarkeit kann nicht garantiert werden. Die angegebenen Liefertermine sind als Richtwerte zu verstehen. Die EXCOM MEDIA AG übernimmt keine Haftung für Schäden aus verspäteten Lieferungen.
- Die Frachtkosten und die Verpackung sind in den Preisen nicht enthalten und gehen bis zu einem Rechnungsbetrag von CHF 5000.00 zu Lasten des Bestellers.
- Expresslieferungen werden zusätzlich verrechnet.
- Bei Teil- und Rückstandslieferungen werden keine Frachtkosten verrechnet.

## 5. Annahme der Lieferung

- Reklamationen einer Lieferung sind innerhalb von drei Arbeitstagen nach Ankunft der Ware anzubringen, andernfalls gilt die Lieferung als angenommen.
- Die Lieferungen sind gegen Transportschäden versichert. Sendungen mit allfälligen Schäden sind sofort dem betreffenden Transportunternehmen zwecks Erstellung des Schadenprotokolls anzumelden.

## 6. Rücksendungen

- Rücksendungen (spätestens sieben Tage nach Lieferung) sind nur nach vorheriger Absprache mit der EXCOM MEDIA AG zulässig. Nach Ablauf der sieben Tage werden grundsätzlich keine Produkte mehr zurückgenommen.
- Rücksendungen haben stets in der Originalverpackung zu erfolgen.
- Sollte die Rücksendung nicht komplett sein, oder die Originalverpackung Schäden aufweisen, behält sich die EXCOM MEDIA AG das Recht vor, die Sendung zu retournieren oder einen angemessenen Betrag für die Instandstellung zu verrechnen.

## 7. Garantie und Reparaturen

- Auf alle Produkte gilt die vom Hersteller vorgeschriebene Garantie. Die EXCOM MEDIA AG übernimmt keine über die jeweilige Herstellergarantie gehende Garantieverpflichtung.
- Es besteht keine Garantieverpflichtung bei Beschädigung wegen Stromunterbrüchen, von aussen einwirkenden Ereignissen, Abnutzung, sowie bei abgeänderten oder durch Fremdpersonen reparierten Produkte.
- Während einer Reparatur werden keine Ersatz-Geräte von der EXCOM MEDIA AG zur Verfügung gestellt.

## 8. Rechnung

- Der fakturierte Betrag ist innert 14 Tagen rein netto zu begleichen.
- Das Zurückhalten von Zahlungen auf Grund irgendwelcher Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen.
- Die Ware bleibt Eigentum der EXCOM MEDIA AG bis zur vollständigen Bezahlung der Rechnung.
- Bei Überschreiten der Zahlungstermine behält sich die EXCOM MEDIA AG das Recht vor, einen bankenüblichen Verzugszins zu berechnen und weitere Auslieferungen nur gegen Vorauszahlung vorzunehmen.

## 9. Gerichtsstand

Erfüllungsort für Lieferung und Zahlung ist Wädenswil, Gerichtsstand ist Zürich. Die EXCOM MEDIA AG ist jedoch berechtigt, den Besteller an jedem anderen begründeten Gerichtsstand zu verklagen.

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen ersetzen alle älteren allgemeinen Geschäftsbedingungen.

CH-8820 Wädenswil 2. August 2022